

Dichiarazione concernente la protezione dei dati

Versione del 1° settembre 2023

La protezione dei suoi dati personali, che Biomed AG (di seguito «Biomed» o «noi») raccoglie e tratta nell'ambito della sua attività commerciale, ci sta particolarmente a cuore. Trattiamo i dati personali ai sensi delle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Per dati personali si intendono tutte le indicazioni e le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

La seguente dichiarazione sulla protezione dei dati spiega come e per quale scopo trattiamo i suoi dati personali e quali diritti le spettano.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali ai sensi di questa dichiarazione sulla protezione dei dati è Biomed AG. Il nome e l'indirizzo del titolare del trattamento sono:

Biomed AG
Überlandstrasse 199
8600 Dübendorf

2. Quali dati di carattere personale vengono raccolti

Quando usa o interagisce con questo sito web (ad esempio compilando e inviando un modulo di contatto), vengono raccolti, trattati e utilizzati dati personali.

Quando lei inserisce una richiesta tramite il sito web o un altro mezzo di comunicazione, ci permette di raccogliere dati personali come nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail e/o altre informazioni mediante le quali una persona potrebbe essere identificata.

Quando riceviamo una reazione da parte sua, in particolare quando ci comunica un effetto indesiderato, ci permette di raccogliere dati personali come nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail e/o altre informazioni mediante le quali una persona potrebbe essere identificata.

Per seguire l'utilizzo del nostro sito con l'aiuto di cookie ci avvaliamo di un servizio di analisi di siti internet. Questo registra, tra l'altro, l'indirizzo IP (Internet Protocol address) del suo computer o altro dispositivo. L'indirizzo IP, tuttavia, sarebbe utilizzato per identificarla esclusivamente in casi eccezionali, per es. in caso di procedimenti giudiziari o di indagini penali.

3. A che scopo sono raccolti i dati di carattere personale

Quando lei ci invia una richiesta tramite il sito web o un altro mezzo di comunicazione, noi utilizziamo le informazioni in nostro possesso per rispondere alla sua richiesta.

Quando riceviamo una reazione da parte sua, in particolare quando lei ci comunica un effetto indesiderato, noi raccogliamo, elaboriamo e trasmettiamo le informazioni in conformità ai nostri obblighi legali.

Utilizziamo i dati raccolti tramite i siti web per scopi statistici, per capire come vengono utilizzati i nostri siti internet e come possiamo migliorarli.

4. Divulgazione di dati a terzi

In linea generale Biomed non trasmette nessun dato a terzi. Tuttavia noi collaboriamo con operatori esterni che ci supportano nella raccolta e nell'elaborazione di informazioni di sicurezza e/o ci forniscono altri servizi, per es. assistenza tecnica o data hosting. È possibile che questi operatori accedano ai suoi dati personali per lo svolgimento delle loro prestazioni di servizio. Un diverso utilizzo da parte loro è però contrattualmente vietato.

Nel contesto dei suoi obblighi di farmacovigilanza, inoltre, Biomed è tenuta per legge a comunicare gli effetti indesiderati anche alle autorità. Il tutto nel pubblico interesse.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati di carattere personale

I suoi dati di carattere personale vengono custoditi nel nostro archivio per il tempo necessario a raggiungere gli scopi indicati nella presente dichiarazione, a meno che la legge non prescriva o permetta un tempo di conservazione più lungo o più breve.

A norma di legge noi dobbiamo conservare i dati personali contenenti informazioni riguardanti la sicurezza di un medicamento per almeno 10 anni dopo la fine della sua disponibilità in commercio.

6. Quali sono i suoi diritti in relazione ai suoi dati di carattere personale

Lei ha il diritto di presentare una richiesta per sapere quali sono i dati personali in nostro possesso che la riguardano.

Inoltre, per quanto permesso dalla legge, lei può chiedere la cancellazione dei suoi dati, la correzione di eventuali errori o la limitazione dell'elaborazione dei suoi dati di carattere personale. Può anche opporsi all'elaborazione dei suoi dati personali.

Se desidera avvalersi dei suoi diritti, la preghiamo di contattarci. Le facciamo notare, tuttavia, che in determinati casi le leggi vigenti possono vietarci di assecondare la sua richiesta di cancellare le informazioni legate alla sicurezza o di limitarne l'elaborazione.

Inoltre lei ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza.

7. Diversi

Questa dichiarazione concernente la protezione dei dati è soggetta al diritto svizzero, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni. Foro competente è quello presso la sede di Biomed AG.

Biomed AG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la dichiarazione concernente la protezione dei dati, di eliminarne o di aggiungerne delle parti. Vale sempre la versione attuale.

La preghiamo di contattarci se ha qualche domanda, osservazione o dubbio su questa dichiarazione concernente la protezione dei dati, oppure se desidera far valere i suoi diritti all'informazione.